

DATOS DE EMPRESA

En cumplimiento del artículo 10 de la ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se exponen los datos identificativos del titular de la página Web:

Denominación Social: TERENCE Y WERNICKE, S.L. en adelante, la Empresa.

Domicilio social: Carrer Fonoll Mari, número 96.

Población: Es Pujols, Formentera, provincia de Illes Balears.

Código postal: 07871

C.I.F. número: B07048481

Dirección de correo electrónico: info@payahotels.com

Teléfono de contacto: 971328447

Datos de Inscripción en el Registro Mercantil: inscrita en el Registro Mercantil de Ibiza al Tomo 917 de sociedades, Folio 172, Hoja IB-1139

CONDICIONES DE USO

Este aviso legal regula el acceso y el uso de este sitio Web, cuya finalidad es ofrecer a los usuarios, información, noticias y contactos relativos a la empresa, o información que se considere de interés para los usuarios.

El titular de la página Web podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración de este sitio, condiciones de uso, así como algunos o todos los servicios.

CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LA WEB

El usuario accede a hacer un uso correcto de la Web y de los servicios que ofrece, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres, a las presentes Condiciones de uso.

Queda expresamente prohibido cualquier uso diferente a la finalidad de este Sitio Web. El acceso y utilización del sitio no exige la previa suscripción o registro de los usuarios.

La información que proporciona el usuario a la Empresa deberá ser veraz. El usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que facilite en la cumplimentación de los formularios.

El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que haga y que pudieran causar a la empresa o a terceros perjuicios por la información proporcionada.

El usuario accede a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que la empresa ofrece a través de este sitio Web y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA EN PAYAHOTELS.COM

La confirmación de una reserva a través de la página web www.payahotels.com, www.blancohotelformentera.com o www.fiveflowershotel.com, implica la expresa aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones generales que se consideran parte integrante de la reserva y se completan con la legislación específica aplicable.

RESERVAS Y DEVOLUCIONES

Dentro de las 48 horas de efectuar la reserva, se realizará, mediante pago seguro por tarjeta de crédito, el cobro del importe total de la reserva, no considerándose en firme mientras no se lleve a cabo dicho cobro. El cliente

recibirá el detalle de su reserva por e-mail, junto con un número que la identificará (localizador), todos los datos relacionados, las condiciones y política de devoluciones.

La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del cliente o el establecimiento seleccionado.

Todas las reservas necesitan para su confirmación una tarjeta de crédito, esta se utilizará como garantía para mantener su habitación disponible toda la noche de la fecha de llegada.

La tarjeta de crédito indicada en la reserva debe ser válida para todo el periodo de la estancia. En el momento del registro, se debe presentar la tarjeta de crédito utilizada para hacer la reserva. Tenga en cuenta que si reserva en nombre de otra persona, debe ponerse en contacto con el hotel para acordar que la facturación se realice a un tercero.

CON LA RESERVA SE INCLUYE

Los servicios detallados según condiciones de reserva estipuladas por cada establecimiento turístico seleccionado en el momento de efectuar la reserva. I.V.A. incluido.

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Al efectuar la reserva el cliente es plena y exclusivamente responsable de la exactitud de todos los datos que hace constar. En caso de comprobarse su incorrección, podría provocar la anulación de la reserva.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

En caso de cancelación o modificación de la reserva, se cobrará el 100% de gastos del total de la estancia. El hotel cargará el 100% del importe total dentro de las 48 horas siguientes a efectuar la reserva.

TODAS LAS CANCELACIONES SE RECIBIRÁN OBLIGATORIAMENTE POR CORREO ELECTRÓNICO. Por favor, envíe un CORREO ELECTRÓNICO a info@payahotels.com en el cual exprese claramente su número de referencia de reserva, que se incluye en el correo de confirmación. Su cancelación requerirá nuestra confirmación escrita por medio de correo electrónico o de fax.

Horas de entrada/salida:

Check-in a partir de las 15:00. Si prevé llegar pasadas las 21:00h debe ponerse en contacto con recepción.

Hora máxima check-out: 12:00h

Para reservas garantizadas con una forma de pago al momento de la reserva, las habitaciones se mantienen hasta la hora de check-out del día posterior a la llegada. Para las reservas no garantizadas con una forma de pago al momento de la reserva, las habitaciones se mantendrán hasta las 21h del día de llegada

Salida anticipada: En caso de modificación de la reserva se cobrará el 100% del total de la estancia.

Política de fumar: Está estrictamente prohibido fumar en todas las habitaciones y los espacios públicos en el interior del hotel.

Política de documentación: Por favor, tenga en cuenta que por motivos de seguridad, al registrarse deberá presentar su documento de identidad emitido por autoridad oficial, con fotografía.

Política de reserva de grupos: Para reservar más de 5 habitaciones es necesario ponerse en contacto por mail a info@payahotels.com . El hotel le ofrecerá tarifas y condiciones específicas para grupos. Por lo tanto todas las reservas de más de 5 habitaciones realizadas a través de la página web, serán automáticamente anuladas.

RESPONSABILIDAD DEL SISTEMA DE RESERVAS www.payahotels.com:

El sistema de reservas es responsabilidad de Paya Hotels, S.L., con CIF B57694390, con domicilio en la Calle Fonoll Marí, 96 , C.P. 07871 FORMENTERA, Islas Baleares, España Tel.: (0034) 971 328 447, Fax: (0034) 971 328 262, e-Mail: info@payahotels.com Web: <http://www.payahotels.com>

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Mediante este aviso legal, la Empresa informa a los usuarios de la página Web, acerca de su política de privacidad y protección de datos de carácter personal.

En este sentido, el usuario podrá proporcionarnos de forma voluntaria, información de carácter personal, bien a través de los formularios de recogida de datos incluido en la Web, bien mediante las direcciones de correo electrónico habilitadas.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que el envío de cualquier dato de carácter personal a través de los formularios de la página Web o correo electrónico implica aceptar y consentir el tratamiento de los mismos en los términos indicados en la presente política de privacidad. Asimismo se informa que la Empresa es el responsable del tratamiento, y que los datos aportados en el formulario de reserva serán cedidos a la entidad bancaria si fuese preciso por el sistema de pago.

La Empresa, informa que los datos que Vd. nos facilita, serán incorporados a un fichero de datos personales que se halla debidamente inscrito en el Registro de ficheros de la Agencia Española de Protección de Datos y cuya finalidad es de controlar la gestión administrativa, reservas, servicios, comercial, check-in y check-out.

APARTADO DE CONTACTO:

Todos los campos son obligatorios para la finalidad establecida en este formulario. La no cumplimentación de éstos implica que no se realizará el envío del formulario y la cancelación de la reserva.

APARTADO RESERVAS

Se informa que todos los campos son obligatorios para la finalidad establecida, si no se cumplimentan, no se permitirá su envío y supondrá la cancelación de la reserva.

APARTADOS "OFERTAS Y NOTICIAS VÍA EMAIL" Y "ZONA DE USUARIOS"

El usuario al darse de alta en este apartado, consiente el tratamiento de sus datos personales solicitados.

El titular de los datos autoriza a la Empresa, al envío de mailing comerciales relativos a los productos que esta comercializa, así como al envío de noticias relacionadas con las actividades y eventos que se desarrollan.

Este "Newsletter" ha sido creado con la finalidad de informar a los suscritos a través de correo electrónico de los servicios e información relativa a la Empresa.

En cada envío que se realice, el usuario podrá darse de baja.

Todos los datos solicitados en este apartado son de obligada cumplimentación.

La Empresa garantiza la confidencialidad de los datos facilitados. Asimismo, se compromete al cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Reglamento de Desarrollo según Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre vinculado a la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, podrán llevarse a cabo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, mediante solicitud, acreditando su identidad y dirigiéndose a la dirección indicada en la parte superior de este anexo legal.

CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y SUMISIONES

La presente Web desarrollada por la Empresa, ofrece acceso a Información de servicios y actividades que la Empresa considere de interés para los usuarios, con objeto de mejorar sus servicios.

La Empresa velará para corregir los errores que se detecten. No obstante, algunos archivos o contenidos pueden haber sido creados no exentos de errores, por lo que no se puede garantizar que el servicio no quede interrumpido o afectado de cualquier otra forma por tales problemas.

La presente Web, Contiene en algunas ocasiones links a páginas externas sobre las que la Empresa no tiene control alguno y respecto de las cuales declina toda responsabilidad.

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a la Página Web de la Empresa, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de esta página Web, los Juzgados y Tribunales de Ibiza – Illes Balears - España.